



**Scandinavian
Hiking**

Allmänna villkor

<i>Allmänna resevillkor</i>	2
Resebeskrivning	2
Bokningsvillkor	2
Avbokningsvillkor	3
Avbokningskostnader	3
Information	4
Informationsskyldighet fysiskt och psykiskt hälsotillstånd	4
Brister i din informationsskyldighet	4
Reseförsäkring & ansvar	5
Reseförsäkring	5
Ansvar	5
Övrigt	5
Kontakt	6



Allmänna villkor

Allmänna resevillkor

Scandinavian Hiking gör allting inom våra förmågor att erbjuda dig ett säkert och oförglömligt äventyr i den skandinaviska fjäll och vildmark.

För att göra din resa framgångsrik har Scandinavian Hiking följande allmänna villkor.

Resebeskrivning

En komplett resebeskrivning kan du få genom att skicka ett mejl till Scandinavian Hiking, oftast hittar du en PDF på hemsidan.

Ifall vi behöver avvika från det som beskrivs i resebeskrivning gör vi det alltid efter att ha informerat dig.

Bokningsvillkor

Bokning kan via e-post (booking@scandinavianhiking.com), eller telefon.

Vid bokning uppge:

- ✓ Namnet av resan/produkt du önskar boka
- ✓ Vilket datum du vill att resan börjar
- ✓ Ditt namn, födelsedatum/personnummer, telefonnummer och e-postadress och postadress

Är ni flera i en gemensambokning räcker det med en postadress. Men alla deltagare behöver uppge namn födelsedatum/personnummer.

Du får en bokningsbekräftelse och eventuellt faktura, eller betallänk för online kortbetalning. Din bokning är definitiv vid en delbetalning på 15% av den totala resesuman. Senast 30 dagar före avgång ska hela resesumman vara betald.

Vid online bokning via VisitNorth kan andra villkor gälla.



Allmänna villkor

Avbokningsvillkor

Avbokning kan ske utan kostnader upp till 6 veckor innan avgång. Detta ska ske skriftligt, via e-post. Har du betalat in en delbetalning behåller vi SEK 250:- i administrationskostnader. Sker avbokning innan du har betalat in en delbetalning är avbokning helt utan kostnader.

Avbokningskostnader

- ✓ Upp till 4 veckor innan avgång: 50% av den totala resesumman.
- ✓ Upp till 2 veckor innan avgång: 25% av den totala resesumman.
- ✓ Upp till 1 vecka innan avgång: 75% av den totala resesumman.
- ✓ Vid avbokning mindre en 7 dagar (en vecka) innan avgång, eller 'no-show': 100% av den totala resesumman.

Scandinavian Hiking rekommenderar att du ordnar med ett avbeställningsskydd hos ditt försäkringsbolag.

Vid online bokning via VisitNorth kan andra villkor gälla.



Allmänna villkor

Information

Scandinavian Hiking ser till att informera dig med all nödvändig information som behövs för att delta i våra resor.

För information mer specifik till din personliga situation har du själv ansvar. Undrar över någonting kan vi så klart hjälpa till att hitta rätt svar.

Informationsskyldighet fysiskt och psykiskt hälsotillstånd

Det är viktigt att din guide är medveten om eventuella hälsoproblem som kan påverka din och andras säkerhet. Du är skyldig att informera Scandinavian Hiking innan avgång om detta.

Brister i din informationsskyldighet

Om det visar sig att du har brustit i din skyldighet att informera oss, kan Scandinavian Hiking besluta att utesluta dig från den rese du har bokat hos oss. Du kan vara skyldig att betala eventuella kostnader relaterade till en avbokning.



Allmänna villkor

Reseförsäkring & ansvar

Reseförsäkring

För resor/aktiviteter som Scandinavian Hiking organiserar behövs inget särskild försäkringsskydd. En normal reseförsäkring borde räcka, men det är alltid värd att kolla med ditt försäkringsbolag och se över vad som ingår i just din försäkring.

Ansvar

Scandinavian Hiking gör sitt yttersta att säkerställa en säker resa. En professionell planering och relevant utbildad guide är del av detta arbete. Till exempel ska alla som guidar för Scandinavian Hiking minst ha en Wilderness First Aid certifiering.

Scandinavian Hiking kan inte hållas ansvarig för skador orsakat till ditt deltagande i våra resor/aktiviteter. Ditt deltagandet sker på egen risk.

Scandinavian Hiking göra sitt yttersta för att säkerställa din säkerhet under våra resor.

Resegaranti

Vi har ordnat resegaranti hos Kammarkollegiet.

Det betyder att du kan få ersättning om din resa blir inställd eller avbruten om vi skulle drabbas av insolvens.

Övrigt

Scandinavian Hiking är ett företag under ständig utveckling. Våra villkor kan därför vid behov justeras. På vår hemsida hittar du alltid den senaste uppdatering av våra villkor.

När vi bekräftar din bokning skickar vi alltid våra villkor till dig tillsammans med bekräftelsen.

Denna version gäller för din bokning.

Scandinavian Hiking kan inte ändra dessa villkor utan att ta kontakt med dig.



Allmänna villkor

Kontakt

Telefon/Whatsapp/Signal: +46 70 564 9835

E-mail: info@scandinavianhiking.com

Scandinavian Hiking är del (bifirma) Scandiavian Outdoor Travel AB

Organisationsnummer: 559147-1924

VAT nummer: SE559147192401

adress:

Sågen 19

SE-786 91 Vansbro

Zweden